



## INTRODUCCIÓN

Para Cuba, la adopción de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible es un compromiso del Estado y una prioridad nacional. Uno de los principales retos es fomentar una cultura integral para el uso inteligente y responsable de las tecnologías digitales en el país. El perfil de la ingeniería industrial en específico es importante para el análisis y la gestión de los sistemas organizacionales que están siendo impactados por las TICs. El objetivo de esta investigación es el análisis del impacto de la transformación digital en la formación académica y profesional de los ingenieros industriales en Cuba y su influencia en el impulso a la informatización de la sociedad.

## METODOLOGÍA

Se utilizó el Quality Function Deployment o QFD (también llamado Despliegue de la función de calidad), herramienta que vincula las necesidades de los consumidores y los conocimientos de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs). (Figura 1)

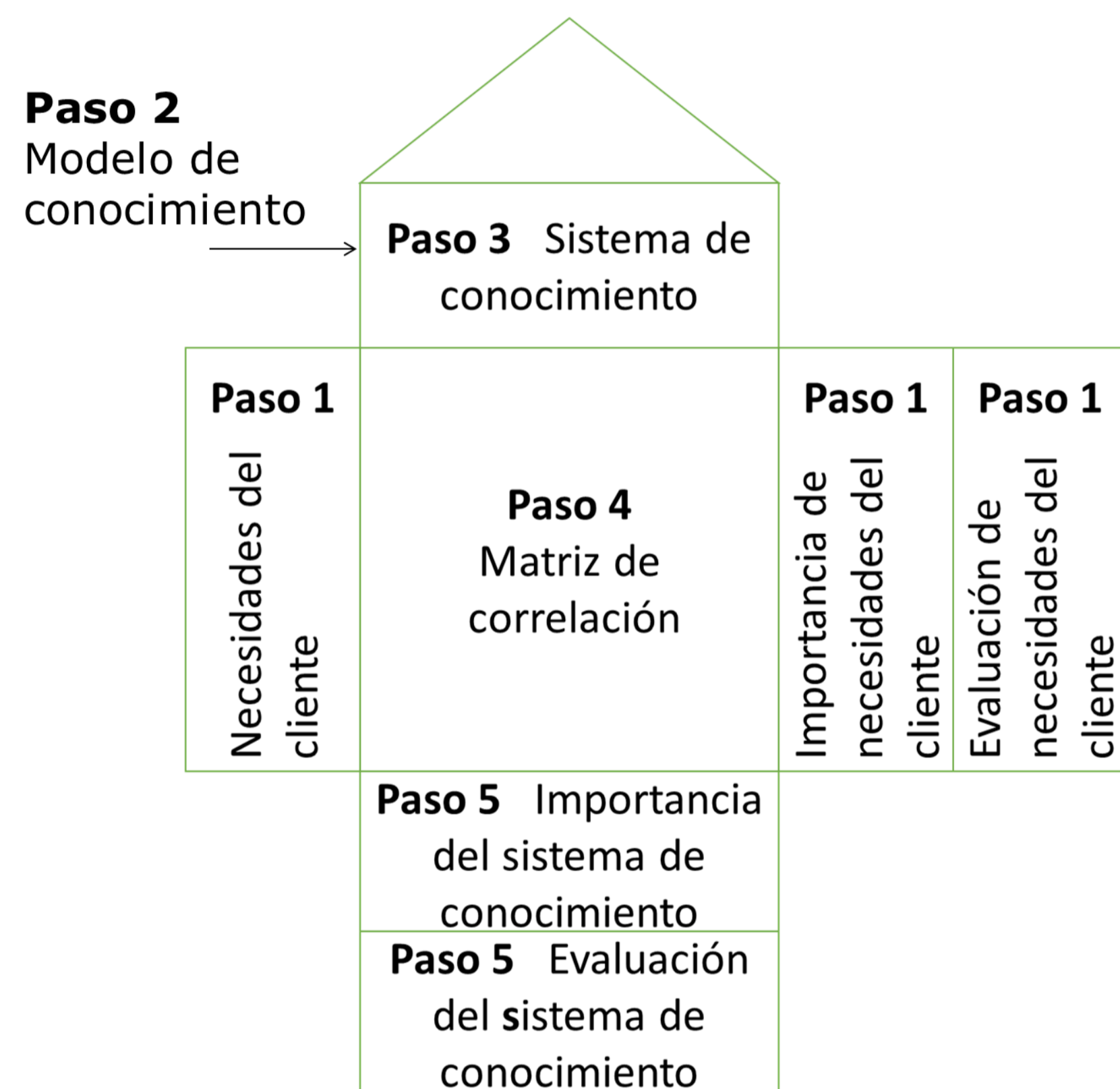


Figura 1. Modelo QFD contenido en el método.

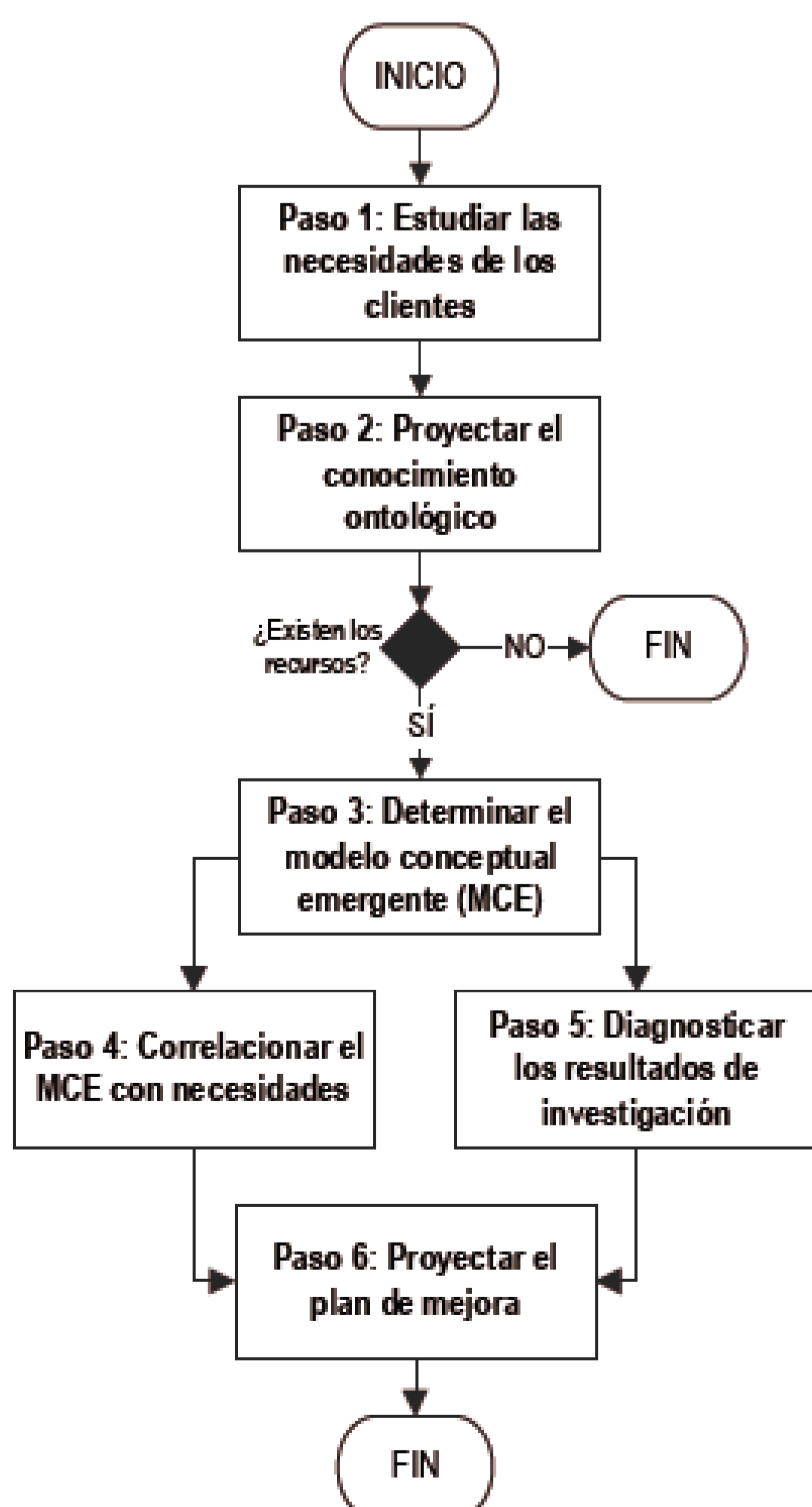


Figura 2. Secuencia de pasos del método.

## RESULTADOS

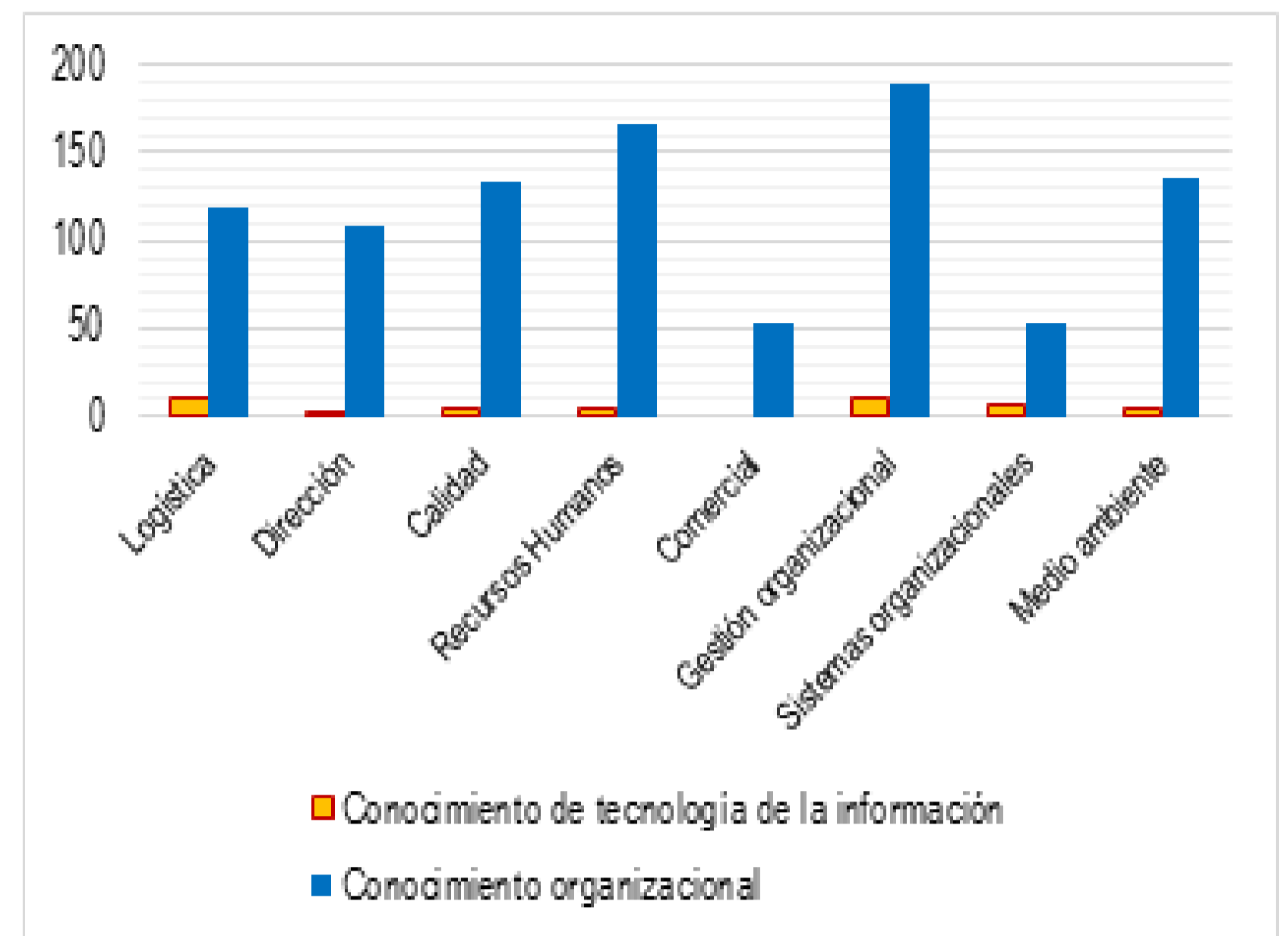


Figura 3. Análisis documental de producciones científicas de la facultad de ingeniería industrial de la CUJAE en el período 2014-2018.

Grupo	Orden	Conceptos	Evaluación
Temáticas muy abordadas	1	Gestión de información	17,84%
	2	Toma de decisiones basada en conocimiento	52,88%
	6	Capacidad de negocio	65,41%
	8	Procesos de negocio	74,56%
Temáticas poco abordadas	3	Políticas y principios de TI	0,44%
	4	Capacidades de TI	1,17%
	5	Sistema de información	1,32%
	7	Aplicaciones software	5,26%
	9	Estrategia de TI	0,29%
	10	Infraestructura de TI	0,44%

Tabla 1. Acciones para los conceptos que más influyen en la satisfacción de las necesidades de los clientes.

## CONCLUSIONES

Los servicios y organizaciones cubanas solicitan conocimiento para integrar capacidades de TICs permitiéndoles estar en concordancia con la actual sociedad de la información. Los resultados de investigación de la Facultad de Ingeniería Industrial de la CUJAE deben ser trabajados en función de crear competencias en sus egresados para la adopción de capacidades de TICs. El nuevo plan de estudio implementado alrededor de 3 años para la carrera de ingeniería industrial en Cuba contiene las mejoras para satisfacer a organizaciones y la sociedad.

## BIBLIOGRAFÍA

- KARANJEKAR, S., Lakhe, R., & Deshpande, V. Building QFD model for technical education: Students as stakeholders. 2018.
- PAVÓN-GONZÁLEZ, Y., Ortega-González, Y. C., Infante Abreu, M. B., & Delgado Fernández, M. METHOD FOR PROJECTING INFORMATION TECHNOLOGY KNOWLEDGE RELEVANT TO INDUSTRIAL ENGINEERING 2021.